

## **Haltung und Rolle von CURAVIVA Schweiz zum Thema Qualität**

### **Der Lebens- und Ergebnisqualität verpflichtet**

CURAVIVA Schweiz verpflichtet sich als Branchenverband der Lebensqualität der Menschen mit Unterstützungsbedarf in seinen Mitgliederinstitutionen. Alle Qualitätsmassnahmen sollen letztlich der persönlichen, individuellen Lebensqualität dienen. Deshalb ist für CURAVIVA Schweiz die Ergebnisqualität eine wichtige Leitlinie des Handelns, an der sich die Leistungen der Institutionen messen lassen sollen.

### **Lebensqualitätskonzeption - Referenz für Qualität**

CURAVIVA Schweiz stellt eine umfassende und wissenschaftlich fundierte [Lebensqualitätskonzeption](#) zur Verfügung, die Institutionen im Reflexionsprozess, bei Entscheidungen und Massnahmen unterstützt. Die Lebensqualitätskonzeption fördert eine bewusste Haltung der Mitarbeitenden. Sie ist eine übergeordnete Konzeption, die diesem Ziel dient und kein Ersatz für bisher angewendete Modelle und Ansätze zur Sicherung der Qualität.

### **Qualitätsindikatoren**

CURAVIVA Schweiz setzt sich für adäquate Indikatoren zur Messung der Ergebnisqualität ein, um die angestrebte Qualität zu messen. Werden der Branche Indikatoren für die Messung bestimmter Tätigkeiten vorgeschrieben, tritt CURAVIVA Schweiz für einen praxistauglichen Einsatz ein. So ist zum Beispiel das Bundesamt für Gesundheit (BAG) gesetzlich verpflichtet, medizinische Pflegemessgrössen beziehungsweise Qualitätsindikatoren zu publizieren. Der Branchenverband engagierte sich im Ausschuss für das Projekt «[Medizinische Qualitätsindikatoren](#)», der eine Auswahl von Qualitätsindikatoren erarbeitet hat, die getestet worden sind und nun nach Plan erhoben und publiziert werden.

### **Qualitätsmanagement**

CURAVIVA Schweiz erachtet Qualitätsmanagement als wichtiges Führungsinstrument. Für die Entscheidungsfindung vor der Einführung oder der Unterstützung bei der Realisierung eines Qualitätsmanagements steht als Dienstleistung das Beraternetzwerk mit Experten und ausgewiesenem Know-How zur Verfügung. Auch bietet der nationale Branchenverband seinen Mitgliedern im Rahmen seines Weiterbildungsangebots Führungslehrgänge an, die auf die Betriebsorganisation zur Optimierung der Prozessqualität eingehen. CURAVIVA Schweiz verzichtet auf die Bewertung von auf dem freien Markt erhältlichen Qualitätsmanagement-Systemen und engagiert sich nicht durch Teilhaberschaft oder Mitwirkung bei privaten Anbietern.

### **Qualitätsvorgaben, Qualitätszertifikate und Qualitätslabel**

CURAVIVA Schweiz empfiehlt und fördert einen reflektierten Umgang mit Qualitätsvorgaben, Labeln und Zertifikaten. Für jene Institutionstypen, die kantonalen und interkantonalen Qualitätsvorgaben verpflichtet sind, kann der Verband diese vergleichen und bewerten. Auf dem freien Markt sind zahlreiche Anbieter von Qualitätszertifikaten zu verschiedenen Themen aktiv, welche die Qualität von verschiedenen Leistungen auszeichnen (u.a. Pflegequalität, Qualität in Palliative Care, Arbeitgeberqualität, Unterrichtsqualität etc.). CURAVIVA Schweiz verzichtet auf die Bewertung von auf dem freien Markt erhältlichen Qualitätszertifikaten und engagiert sich nicht durch Teilhaberschaft oder Mitwirkung bei privaten Anbietern.