

Simulation d'une réunion interprofessionnelle Document pour les professeur(e)s

Introduction¹ :

Cette activité porte sur la réunion interprofessionnelle impliquant sept disciplines en santé. Pour que les principes de la collaboration interprofessionnelle soient observés, il faut la participation d'au moins quatre professionnels de la santé différents. Les rôles doivent donc être attribués à chaque étudiant(e) avant la simulation en plus de leur remettre le document pour les étudiant(e)s. Pour les autres professionnels de la santé n'ayant pas pu participer à la simulation, vous pouvez décider d'omettre ces professionnels de la simulation ou de faire jouer le rôle de ces derniers par d'autres étudiant(e)s ou par des acteurs.

De plus, l'activité est divisée en deux parties de 45 minutes qui se suivent et qui ne peuvent donc pas être jouées au même moment. La première partie porte sur les besoins immédiats de soins de santé de la patiente tandis que la deuxième partie porte sur la planification du congé de l'hôpital. Pour chaque partie, le/la professeure doit au préalable envoyer aux étudiant(e)s document donnant un aperçu de l'information unique qu'ils/elles ont acquise lors d'une première entrevue avec Mme Éthier et qu'il communiquera aux autres membres de l'équipe, de même que certaines attitudes ou circonstances qui peuvent influencer sa participation à la réunion. Les étudiant(e)s ne doivent pas partager cette information avec d'autres personnes avant la simulation. Tout partage d'information se fera durant la rencontre. Vous trouverez donc en annexe la liste des rôles de chaque étudiant(e) pour la partie 1 et la partie 2. Les étudiant(e)s qui jouent les rôles dans la partie 1 ne doivent pas jouer le même rôle dans la partie 2.

Il est à noter que pour la partie 1 et 2, des attributs et circonstances ont été attribués à chaque professionnel de la santé. Pour des étudiants de niveau débutant, ces attributs et circonstances (*en italiques*) ne doivent pas être remis aux étudiants. Pour des étudiants de niveau avancé, ces attributs et circonstances (*en italiques*) doivent être remis aux étudiants lorsqu'ils reçoivent le scénario.

Une période de rétroaction de 10-15 minutes doit être prévue à la fin de chaque partie afin de faire un débriefage de l'activité. Lors de la réunion interprofessionnelle, vous devez remplir la grille d'observation. Vous trouverez en annexe 3, la liste des compétences en collaboration interprofessionnelle pouvant être évaluée dans le cadre de cette simulation.

Mise en œuvre de la simulation :

Un nouveau lien zoom **l'enregistrement démarre automatiquement** pour chaque groupe d'étudiant(e)s

En faisant entrer les étudiant(e)s dans la rencontre : Le/la professeur(e) accueille les étudiant(e)s et s'assure que la communication est bonne. Après s'être assurée que la communication avec tous les étudiant(e)s fonctionne, il/elle leur dit :

- La réunion interprofessionnelle durera 45 minutes. Des rôles vous ont été attribués au préalable et vous devez donc discuter avec les autres collègues du cas de Mme Éthier afin de répondre aux directives qui vous ont été demandées. **L'entrevue sera enregistrée à des fins de rétroaction.**
- Pendant la réunion interprofessionnelle, je fermerai ma caméra et j'observerai sans intervenir.
- Après 35 minutes d'entrevue, si nous ne l'avez pas déjà fait, j'ouvrirai mon micro pour vous demander de conclure. Vous aurez environ 10 minutes pour conclure

¹ Adapté de l'étude de cas de Mme Éthier, formation interprofessionnelle en soins de santé en milieu rural (FIRM), développé par Lynn Hall, infirmière, Hôpital Memorial du district de Winchester et le Conseil académique en santé de Champlain (2013).

Êtes-vous prêts? Alors je ferme ma caméra et c'est à vous de jouer.

Pendant la rencontre : vous, comme professeur(e), utiliserez la grille d'observation pour prendre des notes qui vont vous servir à donner de la rétroaction aux étudiant(e)s.

Après la rencontre, il y a une période de rétroaction qui se déroule ainsi :

1. Chaque étudiant(e) sera invité à faire une autoréflexion sur la simulation et à la partager avec les autres et le/la professeur(e).
2. Vous, le/la professeur(e), donnerez également la rétroaction sur la simulation globale.

Objectifs d'apprentissage de la simulation

- Prendre part à une réunion multidisciplinaire afin de coordonner les soins de santé d'une patiente
- Mettre en pratique les principes enseignés sur la collaboration interprofessionnelle
- En apprendre davantage sur les rôles et responsabilités des professionnels de la santé, le partage de tâches et les interactions possibles entre les tâches des différents professionnels de la santé
- Participer à une séance de débriefage

Annexe 1 - Rôles des étudiant(e)s pour la partie 1 portant sur les besoins immédiats de soins de santé (Jour 2)

Travailleur social

Grace (la voisine) vous a appelé pour vous faire part de ses préoccupations croissantes au sujet de Mme Éthier. Avant son admission à l'hôpital, Grace a noté que le courrier de Mme Éthier s'accumulait dans son compartiment aux boîtes postales communautaires et elle l'a donc ramassé et lui a apporté. Lorsque Mme Éthier a ouvert la porte, elle semblait bien se porter, mais Grace a remarqué un grand nombre de marques sur son corps et a également noté qu'elle avait une mauvaise hygiène personnelle et qu'il y'avait très peu de nourriture dans son réfrigérateur. La voisine vous a mentionné qu'Esther (la nièce) semble lui faire des visites de façon irrégulière. Grace ne connaît pas la situation financière de Mme Éthier.

(Vous êtes extrêmement frustré de la situation de Mme Éthier. Elle ne semble pas s'intéresser du tout à ce qui lui arrive, elle est apathique et s'attend à ce que les autres fassent tout pour elle. C'est votre dernière réunion d'une journée très fatigante et très frustrante. Le plus tôt cette réunion sera terminée, le mieux ce sera. En cette fin de journée, vous n'avez pas beaucoup de patience pour de longues discussions sur le meilleur plan de soins possible pour répondre aux besoins de Mme Éthier.)

Médecin

Durant votre évaluation de Mme Éthier, vous remarquez qu'elle semble pâle et faible et que son poids semble insuffisant. Elle a de nombreuses ecchymoses, sa pression sanguine est élevée, mais elle ne semble pas avoir de douleurs. Elle est orientée par rapport au temps et au lieu, mais elle semble très fatiguée et apathique. Vous attendez les résultats du laboratoire pour confirmer son état de santé et voir si elle réagit aux médicaments. Votre évaluation de Mme Éthier indique que ceci est un cas complexe avec de nombreux facteurs en jeu.

(Vous avez de la difficulté à vous concentrer sur ce cas parce que vous savez que vous avez encore un grand nombre de patients à examiner avant de rentrer à la maison. Il y a un cas en particulier qui vous préoccupe énormément. Votre téléavertisseur sonne par intermittence. La discussion concernant Mme Éthier semble s'éterniser; vous avez encore d'autres patients plus malades à examiner.)

Infirmière gestionnaire

Vous avez eu une discussion avec Esther, la nièce de Mme Éthier. Esther affirme qu'elle est devenue la gardienne de Mme Éthier par surprise – elle n'a appris qu'elle devrait s'acquitter de cette responsabilité que peu après le décès de sa mère (la sœur de Norman). Esther demeure à environ 30 kilomètres de la maison de Mme Éthier et ne peut la visiter qu'environ deux fois par semaine. Elle travaille de longues heures dans un cabinet comptable et son horaire est très peu flexible. Elle semble très inquiète au sujet de la santé de Mme Éthier. Elle sait que sa tante a des difficultés de mémoire, mais elle se débrouillait bien jusqu'ici avec une routine bien structurée. Elle craint que cela change, que sa tante devienne plus dépendante, mais en même temps, elle ne veut pas vraiment que cela arrive. Elle semble osciller entre un peu de dénis et son désir de faire tout ce qu'il faut pour aider sa tante.

(Votre impression d'Esther est qu'elle est sincèrement inquiète au sujet de l'état de santé de Mme Éthier. Elle semble prendre à cœur les meilleurs intérêts de Mme Éthier et veut vraiment faire tout ce qu'il faut pour l'aider même si elle n'a pas beaucoup de temps disponible. Vous souhaitez entendre l'évaluation que les autres membres de l'équipe ont faite de Mme Éthier pour avoir une meilleure vue d'ensemble de la situation.)

Infirmière autorisée

Durant l'évaluation quotidienne de Mme Éthier, vous notez qu'elle semble léthargique. Elle n'a pas de conversation, elle a besoin d'encouragement pour manger ses repas et entreprendre des activités de soins personnels. Elle aime tout ce qui se passe à l'hôpital et mentionne souvent que c'est mieux que d'être seule à la maison. Vous êtes au courant que Mme Éthier a une nièce, mais vous ne l'avez pas encore rencontrée. Mme Éthier semble craindre sa nièce et n'a pas révélé de détails concernant leurs relations.

(Mme Éthier semble être une dame très gentille, vous êtes désolée pour elle et sa situation. Vous vous demandez pourquoi un si grand nombre de femmes âgées semblent se retrouver à l'hôpital dans de si mauvaises conditions physiques. Vous pensez qu'elle devrait demeurer à l'hôpital aussi longtemps que possible pour retrouver ses forces.)

Ergothérapeute

Vous avez effectué une brève évaluation de Mme Éthier concernant ses activités de la vie quotidienne. Elle éprouve de la difficulté à initier ses activités d'hygiène et d'habillement. Mais avec des rappels et quelques indices sur la façon dont les choses sont organisées à l'hôpital, elle effectue les tâches par elle-même. Elle a besoin de supervision pour utiliser la salle de bain de manière sécuritaire, ce qui est sans doute causé par la faiblesse reliée à son infection. Elle est capable de manger seule, mais elle a besoin d'encouragement pour le faire. Durant votre rencontre, Mme Éthier vous a confié qu'elle tremble de peur à l'idée de perdre son autonomie et qu'elle fera tout pour éviter d'aller dans une résidence de «vieux».

(Vous n'avez pas noté de raisons physiques pour lesquelles Mme Éthier ne peut pas effectuer ses activités d'hygiène et d'habillement de façon autonome. Vous avez bien noté des difficultés de mémoire qui nuisent à l'apprentissage de nouvelles tâches. Vous croyez très fortement qu'elle n'effectue pas d'activités autonomes parce qu'elle est dans un environnement inconnu, mais qu'une fois chez elle, tout rentrera dans l'ordre, qu'elle pourra reprendre une routine avec un encadrement à distance, mais quotidien de sa nièce et de sa voisine. Vous pensez qu'elle a besoin d'être stimulée pour reprendre des forces, ce qui permet d'être sécuritaire et autonome pour ses déplacements.)

Physiothérapeute

Vous avez effectué une brève évaluation de Mme Éthier. Elle est physiquement faible, mais a une bonne amplitude de mouvement, une bonne mobilité dans toutes les articulations et ne se plaint pas de douleurs. Elle suit bien les directives. Elle est capable de changer de position, de s'asseoir dans une chaise et de marcher quelques pas de façon autonome. Son équilibre est stable, mais il tend à être un peu chancelant en raison de sa faiblesse.

(Vous croyez que Mme Éthier pourrait être beaucoup plus active et beaucoup plus autonome si elle se concentrait sur l'augmentation de sa force et de sa mobilité. Vous avez peu de patience pour les gens qui ne font pas beaucoup d'efforts et qui attendent d'être servis. Vous croyez que Mme Éthier devrait suivre un plan d'exercices progressifs dès que possible pour accroître son autonomie et son niveau d'activités.)

Diététiste

Vous avez effectué une brève évaluation de Mme Éthier. En consultant le dossier de Mme Éthier, vous avez noté qu'elle pèse 47 kg et mesure 1.62m. En discutant avec elle, elle vous a dit qu'elle se fait bien à manger, mais qu'elle a peu d'appétit depuis le décès de sa belle-sœur l'année dernière. Vous la questionnez sur son poids habituel, mais elle ne s'en rappelle pas. Vous remarquez toutefois que ses vêtements sont très larges sur elle et qu'il ne reste plus de trou à sa ceinture pour l'attacher suffisamment serré pour bien retenir son pantalon. Elle vous dit que sa voisine Grâce lui dit souvent qu'elle a «la peau sur les os». Lors de la discussion, vous remarquez également qu'elle a les tempes enfoncées, les orbites des yeux bien creux et les clavicules bien prononcées. Vous soupçonnez que Mme Éthier souffre de malnutrition modérée à sévère.

(Votre quart de travail finit dans une heure environ et ceci semble être votre dernier cas de la journée. Vous avez donc le temps de participer à la réunion, puis de faire votre note au dossier qui inclura vos recommandations. Une dizaine de minutes après le début de la réunion, vous recevez un appel d'urgence pour un cas de nutrition parentérale. Votre tour de parler à la réunion n'est pas encore arrivée et vous devez absolument quitter l'hôpital dans une heure, car vous avez des obligations personnelles que vous ne pouvez absolument pas annuler.)

Annexe 2 - Rôles des étudiant(e)s pour la partie 2 portant sur Réunion de planification du congé de l'hôpital (Jour 8)

Travailleur social

Après avoir parlé à Mme Éthier, il semble qu'elle n'a pas de testament ou de directives de soins de fin de vie. Elle est incapable d'indiquer clairement la situation de ses ressources financières, mais avant les deux derniers mois, l'argent n'a jamais semblé être un problème pour ses dépenses quotidiennes. Mme Éthier semble ambivalente quant à savoir où elle ira après avoir obtenu son autorisation de sortie. Grace (la voisine) déclare qu'elle a noté un déclin des capacités de Mme Éthier au cours de la dernière année et, il y a deux mois, elle s'était préoccupée de la sécurité de Mme Éthier lorsqu'elle l'a visité. Lorsqu'elle était arrivée, la porte était verrouillée et Mme Éthier ne répondait pas, la forçant ainsi à utiliser la clé qui était cachée sous le tapis. La bouilloire à l'ancienne (non électrique) placée sur la cuisinière continuait à chauffer même si toute l'eau s'était évaporée. Grace avait appelé Esther à plusieurs reprises pour expliquer la situation, mais elle a senti qu'Esther l'interrompait et ne l'écoutait pas. Il y a un mois, Esther a dit à Grace qu'elle ne devrait pas l'aider autant, que Mme Éthier deviendrait trop dépendante d'elle, que Grace ne devait plus non plus faire l'épicerie et que si elle le faisait, elle ne serait pas remboursée de l'argent qu'elle dépensait. Néanmoins, Grace a affirmé qu'elle continuait de visiter Mme Éthier et qu'elle a noté une diminution de son bien-être. Grace était inquiète du fait que Mme Éthier ne recevait pas les soins dont elle avait besoin pour conserver un mode de vie sain et vivre en sécurité dans sa maison.

Vous avez rencontré Esther qui vous a assuré qu'elle pourrait visiter sa tante de 2 à 3 fois par semaine pour assurer qu'elle ne manque de rien, si les services à domicile font bien leur travail et lui offrent de l'aide pour l'entretien ménager et le bain.

(Pour vous, il est évident que cette femme a besoin d'aller dans un centre d'hébergement et de soins de longue durée, comment quelqu'un pourrait-il croire qu'elle est assez bien pour retourner à la maison et y demeurer seule? En raison des contraintes budgétaires, dans le moment, les services de maintien à domicile disponibles sont très limités et il y a des listes d'attente. Vous ne croyez pas en la possibilité que Mme Éthier regagne plus d'autonomie et vous croyez qu'Esther malgré la bonne volonté qu'elle veut démontrer ne sera pas très présente pour sa tante.)

Médecin

Durant votre évaluation de Mme Éthier, vous remarquez que bien qu'elle ait repris un peu de poids, elle semble toujours pâle et faible, elle ne semble pas se remettre complètement malgré son traitement. Le laboratoire communautaire a téléphoné et laissé un message pour l'équipe. Le nombre de globules rouges de Mme Éthier continue d'être faible et devra faire l'objet d'un suivi régulier avec une évaluation hebdomadaire au laboratoire d'analyse sanguine communautaire. Vous avez prescrit des médicaments à Mme Éthier pour son hypertension artérielle, mais vous n'êtes pas certain qu'elle pourra suivre le régime de prescription. Vous croyez que la meilleure option pour Mme Éthier est un placement permanent dans un centre d'hébergement et de soins de longue durée de façon à ce que l'on puisse répondre à tous ses besoins.

(Il y a plusieurs patients âgés à l'urgence qui ont sérieusement besoin d'un lit d'hôpital. Le plus tôt Mme Éthier recevra son congé de l'hôpital, le plus rapidement ces patients pourront avoir les soins dont ils ont besoin; vous subissez toujours des pressions pour donner leur congé de l'hôpital aux patients. Vous êtes prêts à écouter les autres membres de l'équipe, mais vous devez quand même prendre une décision rapidement)

Infirmière gestionnaire

Vous avez discuté à maintes reprises avec Esther, la nièce de Mme Éthier. Malgré les contraintes de temps d'Esther qui ont été décrites précédemment, Esther vous a convaincue qu'elle peut répondre aux besoins de Mme Éthier à la maison. De plus, selon Esther, Mme Éthier n'a pas l'argent nécessaire pour aller dans une résidence pour personnes âgées, sans compter que cela serait un gaspillage d'argent. Il semble qu'il y a suffisamment d'argent pour subvenir aux besoins de Mme Éthier à la maison, sans luxe ou changement au

mode de vie actuel de Mme Éthier. Esther croit qu'avec le temps et l'aide appropriée, Mme Éthier devrait être en mesure de vivre par elle-même avec un minimum d'aide.

(Vous êtes très favorable à l'opinion d'Esther et à ses efforts pour ramener Mme Éthier à la maison. Vous avez vu trop de cas où des femmes âgées ont été forcées d'aller dans des centres d'hébergement et de soins de longue durée seulement pour devenir de plus en plus faibles et dépendantes. Mme Éthier vous rappelle votre mère et vous croyez que le moment venu, vous appuierez ses soins à la maison sans égard à son état de santé. Vous croyez au travail d'équipe et vous voulez jouer un rôle clé en vous assurant que l'équipe fonctionne bien.)

Infirmière autorisée

Durant votre évaluation et vos interactions quotidiennes avec Mme Éthier au cours de la dernière semaine, vous avez noté une amélioration de son niveau d'énergie et de son fonctionnement. Elle entame des conversations avec d'autres patients, mange seule sans supervision, s'habille et se lave seule lorsque vous lui dites que c'est le moment de le faire et que vous préparez son nécessaire de toilette et ses vêtements. Elle marche sur de courtes distances dans le couloir et peut utiliser les toilettes seule. Mme Éthier vous dit qu'elle a toujours tenu maison, elle sait comment faire, mais cela la fatigue beaucoup. Elle semble inquiète à l'idée de retourner vivre seule à la maison. Elle aime les visites de Grace sa voisine, mais dit qu'Esther ne la visite jamais. Bien que Mme Éthier n'est pas enthousiaste à l'idée d'aller dans un centre d'hébergement et de soins de longue durée, elle ne semble pas fermée à cette idée.

(Vous pensez que Mme Éthier pourrait continuer à s'améliorer à l'hôpital et ne devrait pas être retournée à la maison ou transférée ailleurs aussi rapidement. Vous avez noté une nette amélioration de son état de santé de façon quotidienne et vous croyez qu'elle profiterait grandement d'un séjour d'une semaine ou deux de plus à l'hôpital. Après cette période, l'équipe pourra porter un jugement plus fiable sur son niveau de fonctionnement et il sera par conséquent plus facile de décider où elle devrait aller. Mme Éthier est une dame très gentille qui cause peu de préoccupations comparativement à certains des patients irritables et exigeants qui sont actuellement dans l'unité. Quelle est l'urgence de lui donner son congé? Vous pensez qu'un peu plus de temps est nécessaire pour lui donner une chance de retourner à domicile).

Ergothérapeute

Vous avez effectué une évaluation en profondeur de Mme Éthier concernant son fonctionnement et ses activités de la vie quotidienne. Elle a plus d'endurance pour réaliser ses activités par elle-même et, mais a toujours besoin de consignes pour s'organiser avant d'initier les activités comme s'habiller, faire sa toilette et s'occuper de ses soins personnels dans l'environnement hospitalier. Mais une fois organisée, elle peut accomplir les tâches par elle-même. Elle se fatigue quand même rapidement et vous n'êtes pas certain qu'elle aura la force et la motivation pour préparer des repas après avoir réalisé sa routine de soins personnels de façon autonome. Elle aura certainement besoin d'aide pour l'entretien ménager, mais il existe des ressources pour cela. Selon l'information que vous avez obtenue de Mme Éthier et corroborée par Grace, Mme Éthier habite une maison à 2 étages, mais sa chambre est au rez-de-chaussée, ce qui peut faciliter la possibilité de retour à domicile. Grace vous informe aussi qu'il faut monter quatre marches pour entrer dans la maison de Mme Éthier.

Mme Éthier vous a confié qu'elle tremble de peur à l'idée de perdre son autonomie et qu'elle fera tout pour éviter d'aller dans une résidence de « vieux ». Mme Éthier a affirmé à plusieurs reprises qu'elle veut retourner à la maison. Elle croit qu'elle pourrait s'occuper d'elle-même avec l'aide que Grace lui apporte. Elle semble craindre Esther et vous n'êtes pas certaine que cette relation fonctionne. Durant les séances de traitement, vous avez découvert que Mme Éthier avait déjà participé aux ventes de charité de l'église. Elle avait du talent pour le tricot, et toute sorte d'autres artisanats qui se vendaient bien. Vous lui avez fait faire un petit sous-plat sur canevas de plastique pour broderie et elle a bien réussi à reproduire le modèle qui était devant elle. Vous pensez qu'il serait possible d'utiliser cette information pour l'aider à se rebâtir un réseau.

(Vous croyez toujours que Mme Éthier pourrait en faire plus par elle-même si elle peut établir une routine dans un environnement familier. À la suite de votre évaluation, vous croyez qu'avec le soutien approprié qui est en

place, il n’y a absolument **aucune raison** pour que Mme Éthier ne puisse pas être en mesure de retourner sans problèmes dans sa maison. Vous croyez que des services à domicile doivent être mis en place pour l’entretien ménager, la préparation de repas et le bain, puis qu’il serait possible de rebâtir un réseau d’amies qui pourraient assurer une visite quotidienne pour s’assurer que tout va bien et apporter de l’aide pour le lavage, l’épicerie et quelques autres tâches hebdomadaires. Vous croyez qu’elle sera dans une situation plus avantageuse si elle demeure dans son propre environnement et que le fait d’avoir une routine et des occupations significatives à la maison lui permettra de demeurer active et engagée.)

Physiothérapeute

Vous avez effectué une évaluation de la mobilité de Mme Éthier. Vous notez qu’elle peut marcher une dizaine de mètres dans le couloir, avant de devoir prendre des pauses. Vous lui avez fait faire un parcours à obstacle et avez noté qu’elle ne prend pas toujours les options les plus sécuritaires pour les contourner. Dans les escaliers, vous avez noté qu’elle est un peu chancelante et nécessite une supervision étroite. Selon l’information que vous avez obtenue de Grace, il faut monter quatre marches pour entrer dans la maison de Mme Éthier et à l’intérieur, sa chambre est au rez-de-chaussée, mais il y a d’autres marches à monter pour aller à la salle de lavage et au boudoir qui contient ses souvenirs. Vous craignez qu’elle ne veuille s’y rendre puisqu’elle oublie parfois certaines de ses difficultés. Bien que l’état de santé de Mme Éthier se soit nettement amélioré durant la période qu’elle a passée à l’hôpital, vous vous demandez en vous-même si elle pourra vivre seule de façon autonome.

(Votre évaluation de Mme Éthier vous indique clairement qu’elle ne sera jamais en mesure de retourner à la maison. Elle est âgée, très faible et vous croyez qu’il y a un risque pour sa sécurité si elle demeure seule à la maison. Vous êtes certain que si elle retourne à la maison, un accident se produira inévitablement. Vous êtes déterminé à convaincre les autres membres de l’équipe qu’un placement dans un centre d’hébergement et de soins de longue durée est la solution la plus appropriée et la plus avantageuse pour Mme Éthier.)

Diététiste

Vous avez fait une évaluation plus approfondie de l’état nutritionnel de Mme Éthier et avez prescrit des suppléments nutritionnels à prendre deux fois par jour en plus des repas. Vous avez constaté que l’appétit de Mme Éthier s’est amélioré au courant de la dernière semaine, qu’elle semble apprécier les repas servis et le personnel de soins vous a rapporté qu’elle consomme au moins 80 % de son plateau-repas. De plus, elle a gagné environ 2 kg au cours de la dernière semaine. Vous pensez effectivement qu’elle peut maintenant retourner à la maison, mais vous vous questionnez sur sa capacité à préparer les repas à la maison et à se procurer les suppléments nutritionnels prescrits. Vous avez discuté avec Grâce, la voisine, qui vous a dit qu’elle faisait l’épicerie de Mme et achetait principalement des aliments en conserves ou à préchauffer, car Mme Éthier pourrait facilement utiliser le micro-onde pour les réchauffer. Vous avez donc appelé Esther et lui avez suggéré des repas à livrer à la maison (ex. popote roulante), mais elle ne semble pas très enchantée par l’idée, car cela coûterait cher. Elle vous a également dit qu’elle préférerait préparer des repas à l’avance pour sa tante, mais en même temps, elle vous dit qu’elle ne pourrait pas le faire plus d’une fois par semaine, car elle est très occupée.

(Vous croyez que Mme Éthier pourrait retourner à la maison et que son état nutritionnel pourrait s’améliorer avec le temps si elle a le soutien nécessaire à domicile. Après avoir discuté avec Esther, vous vous questionnez sur le soutien à domicile pour les repas et semblez de plus en plus hésiter lorsque vous entendez les autres collègues se questionner sur les capacités de Mme Éthier à s’occuper d’elle-même. Vous finissez donc par changer d’avis au courant de la rencontre et souhaiteriez que Mme Éthier aille dans un centre d’hébergement où ses repas lui seront servis en tout temps et où un suivi nutritionnel plus fréquent pourra être effectué.)

Annexe 3 - Compétences à évaluer dans la grille d’observation en collaboration interprofessionnelle

	Indicateurs	Partie 1	Partie 2	Partie 3
A. Clarifications des rôles	A-1	X	X	X
	A-3	X	X	N/A

	A-4	X	X	X
	A-5	X	X	X
	A-6	X	X	N/A
B. Soins centrés sur le/la bénéficiaire et sa famille ou son représentant	B-3	N/A	N/A	X
	B-4	X	X	X
C. Communication interprofessionnelle	C-1 à C-6	X	X	X
D. Fonctionnement de l'équipe	D-1 à D-6	X	X	X
E. Leadership collaboratif ou partagé	E-1 à E-6	X	X	X
F. Résolution de conflits interprofessionnels	F-1 à F6	N/A	N/A	N/A