



TeamSTEPPS® 2.0

Stratégies et outils pour améliorer la performance d'équipe et la sécurité des patients.

Une traduction financée et supervisée par :

AHRQ Agency for Healthcare Research and Quality Advancing Excellence in Health Care • www.ahrq.gov

DHA Defense Health Agency

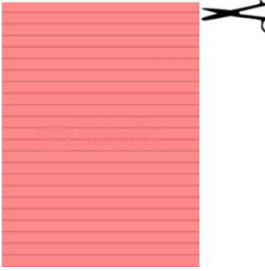

HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS VALD-VALENTIN Fédération des hôpitaux vaudois

FHV Fédération des hôpitaux vaudois

TeamSTEPPS® 2.0 Introduction

Travail d'équipe : exercice n°1

- Objectif : Réalisez une chaîne de papier la plus longue possible.
 - Découpez le papier en bandes.
 - Créez des maillons en scotchant les deux extrémités d'une bande de papier découpée dans la largeur d'une feuille A4, formant ainsi un anneau.
 - Insérez la bande de papier suivante dans le premier anneau et scotez les 2 extrémités pour former le maillon suivant, et ainsi de suite.
- Attendez le signal de départ. Vous aurez 1 minute de concertation puis 2 minutes pour l'exécution.

EXERCICE

Mod 1 2.0 Page 2

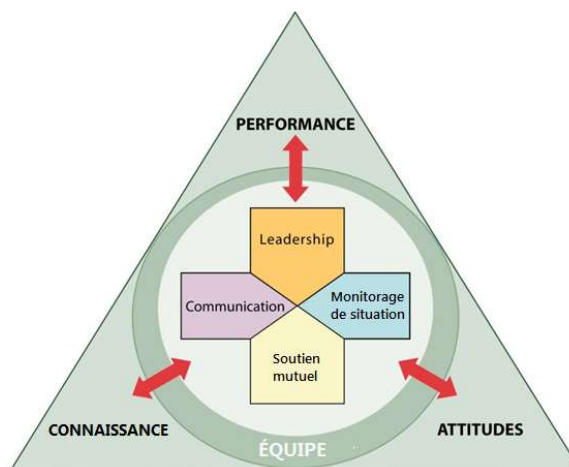
Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

Objectifs

- Décrire la formation TeamSTEPPS
- Décrire les raisons pour lesquelles les erreurs se produisent
- Décrire le modèle TeamSTEPPS
- Présenter les résultats du modèle TeamSTEPPS



Principales compétences en matière de travail d'équipe



Discussion : freins et obstacles au travail d'équipe

- Le groupe identifie des freins et obstacles au travail d'équipe en discutant de l'expérience vécue dans les services.
- Le groupe identifie trois stratégies pour surmonter ces freins et obstacles.

➔ 5 min



Obstacles à la performance

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ■ Incohérence dans la composition de l'équipe | ■ Conflit |
| ■ Manque de temps | ■ Manque de coordination et de suivi |
| ■ Manque de partage d'information | ■ Distractions |
| ■ Hiérarchie | ■ Fatigue |
| ■ Attitude défensive | ■ Charge de travail |
| ■ Opinion conventionnelle | ■ Interprétation erronée de signes |
| ■ Diversité des façons de communiquer | ■ Manque de clarté dans les rôles |



TeamSTEPPS® 2.0 Introduction

Le « Swiss Cheese Model » de James Reason

Mod 1 2.0 Page 7

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

TeamSTEPPS® 2.0 Introduction

Mouvement pour la sécurité des patients & formation des équipes

Timeline of key events:

- 1995**: Étude ED MedTeams® du Département de la défense américain
- 1999**: «L'erreur est humaine» rapport IOM
- 2001**: Communiqué OFSP : 3000 décès/an hôpitaux suisses
- 2003**: Objectifs nationaux de sécurité des patients de la JCAHO
- 2004**: Création de Sécurité des patients Suisse
- 2005**: TeamSTEPPS® rendu public; Loi de 2005 sur la sécurité des patients et une meilleure qualité des soins
- 2006**: Début de l'application du programme national (USA) TeamSTEPPS
- 2007**: Programme pilote HRC-FHV
- 2015**: Formation FHV de formateurs TeamSTEPPS
- 2016**: Formation FHV de formateurs TeamSTEPPS

Formation de l'équipe médico-soignante

Mod 1 2.0 Page 8

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

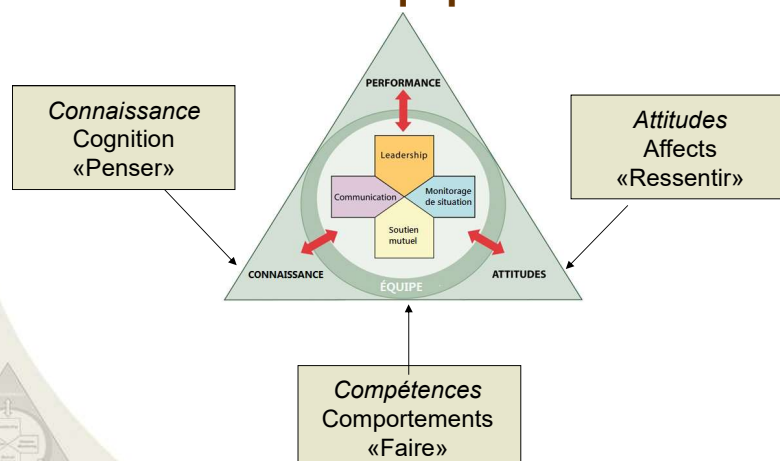
TeamSTEPPS

Stratégies & outils
pour améliorer la performance
d'équipe & la sécurité des patients.

- Fondés sur plus de 30 ans de recherches et de preuves
- Il a été démontré que les programmes de formations d'équipes ont amélioré les attitudes, enrichi les connaissances et développé les compétences comportementales
- La méta-analyse de Salas, et al. (2008) a prouvé que la formation d'équipes avait un effet positif modéré sur les résultats d'équipe



Qu'est-ce qui contribue à la performance d'équipe?



TeamSTEPPS® 2.0 Introduction

Résultats des compétences d'équipe

- **Connaissance**
 - Représentation partagée
- **Attitudes**
 - Confiance mutuelle
 - Esprit d'équipe
- **Performance**
 - Adaptabilité
 - Exactitude
 - Efficience
 - Efficacité
 - Sécurité

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
11

TeamSTEPPS® 2.0 Introduction

Des équipes hautement performantes

Les équipes performantes :

- Ont des représentations partagées
- Ont des rôles et des responsabilités clairement définis
- Ont une vision claire, estimée et partagée
- Optimisent les ressources
- Ont un leadership solide
- S'astreignent à donner des feedbacks réguliers
- Développent un fort sentiment de confiance mutuelle
- Créent des mécanismes permettant la coopération et la coordination
- Gèrent et optimisent les résultats des performances

(Salas, et al., 2004)

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
12

La preuve que TeamSTEPPS fonctionne

- Capella, et al. (2010)
 - Application par l'équipe de réanimation traumatologique
 - Résultats avant et après la formation TeamSTEPPS:
 - Amélioration de la performance d'équipe au travers de toutes les compétences : leadership, monitoring de situation, soutien mutuel et communication
 - Réduction significative des temps d'attente : à l'arrivée au scanner, à l'intubation endotrachéale et en salle d'opération
- Thomas & Galla (2013)
 - Application au niveau du système
 - Résultats avant et après la formation TeamSTEPPS:
 - Meilleurs résultats dans les sondages HSOPS pour le feedback et la communication concernant les erreurs, la fréquence des cas rapportés, les transferts et transitions ainsi que le travail d'équipe entre unités
 - Changements progressifs rendus évidents par la réduction d'infections nosocomiales, de chutes, de traumatismes de la naissance et d'autres incidents