



**Nationale Fachtagung**

# Neue Denkweisen für zukunfts- fähige Dienstleistungsstrategien

1. April 2025

CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA, Biel/Bienne

Nationale Fachtagung mit Simultanübersetzung DE/FR

# Neue Denkweisen für zukunftsfähige Dienstleistungsstrategien

Zukunft gestalten im Sozialwesen: Wie Organisationen auf neue Anforderungen reagieren, Fachkräfte gewinnen und Nutzer:innen aktiv einbinden können ist der Schwerpunkt der nationalen Tagung.

## Zielgruppe

- Leitungspersonen
  - Personalverantwortliche
  - Trägerschaften aus YOUVITA- und INSOS-Betrieben
  - Vertreter:innen der kantonalen Sozialdirektionen
- 

## Inhalt

ARTISET mit ihren Branchenverbänden INSOS und YOUVITA laden zur nationalen Fachtagung in Biel ein. Unter dem Motto «Neue Denkweisen für zukunftsfähige Dienstleistungsstrategien» dreht sich die Tagung um praxisnahe Lösungen für diese zentralen Herausforderungen:

### **Wie wir den Fachkräftemangel kreativ begegnen können:**

An der Tagung zeigen wir Möglichkeiten und Wege auf, mit denen wir alle potenziellen Personengruppen – von Pensionierten bis hin zu Menschen mit Migrationshintergrund – in den Arbeitsmarkt einbeziehen können.

### **Flexibel und trotzdem stabil:**

Erfahren Sie an der Tagung, wie Sie soziale Dienstleistungen flexibel und individuell auf Nutzer:innen ausrichten können und dabei trotzdem die organisatorische Qualität sichern können.

### **Zukunftsorientierte Strategien dank Sicht der Nutzer:innen:**

User Involvement? Was das konkret bedeutet, und wie Ihre Organisation die Perspektiven der Nutzenden erfolgreich integrieren kann, hören Sie an der Tagung.

# Programm

08.30 **Türöffnung**

---

09.00 **Begrüssung**

Rahel Stuker, Geschäftsführerin INSOS

Cornelia Rumo Wettstein, Geschäftsführerin YOUVITA

---

09.25 **Keynote**

**Zukunftsfähige Dienstleistungen erbringen? Das Gute liegt so nah – ein Plädoyer fürs Tun!**

Esther Thahabi, Geschäftsführerin thahabi&partner, Strategie- und Organisationsentwicklung

---

10.00 **Keynote**

**Chancen geben, Fachkräfte gewinnen: das Potenzial von Migrantinnen und Migranten**

Regula Mader, Vizedirektorin Bereich Zuwanderung und Integration im Staatssekretariat für Migration

---

10.30 **Pause & Networking**

---

11.00 **Session 1**

**Care in Aktion!**

Ethik als Schlüssel für Wandel und Wirksamkeit in der Sozialen Arbeit

Olivier Mottier, Ausbildungsverantwortlicher an der ESSIL, ByoCare-Coach für Management und Sonderpädagogie

**Berufs- und Quereinstieg in den Sozialbereich – von der Herausforderung zur Chance**

Daniela Wirz, Dozentin ZHAW Soziale Arbeit, Fachstelle Praxiskooperationen

Martial Jossi, Dozent ZHAW Soziale Arbeit, Stadt- und Quartierentwicklung, Gemeinwesen, Soziokultur

**Session 2**

**Workshop: Innovation & nutzerzentrierte Angebotsentwicklung**

Dino Beerli, Gründer und Managing Partner Firma Superloop Innovation

### Session 3

#### **Mit jungen Perspektiven zu starken Strategien: Nachwuchsbeitrag als Schlüssel zur zukunftsfähigen Organisationsentwicklung**

Anita Weber, Dozentin ZHAW, Institut für Sozialmanagement

#### **Engagiert im Alter: Wie Gemeinden das Potenzial von Seniorinnen und Senioren aktivieren können**

Dario Wellinger, Dozent und Projektleiter am Zentrum für Verwaltungsmanagement, Fachhochschule Graubünden

---

### 12.30 **Mittagessen & Networking**

---

### 14.00 **Session 4**

#### **Junge Menschen mit Migrationshintergrund: ein ungenutztes Talentpotenzial für den Arbeitsmarkt**

Emmanuelle Werner, Mitbegründerin und Direktorin Yojoa Genf

#### **«Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile». Auswirkungen auf unsere Angebotsentwicklung**

Sascha Jufer, Geschäftsleitung kantonale Beobachtungsstation für Jugendliche

### Session 5

#### **Workshop: Innovation & nutzerzentrierte Angebotsentwicklung**

Dino Beerli, Gründer und Managing Partner Firma Superloop Innovation

### Session 6

#### **Innovationsprojekt Langzeitpflege SRK.**

Unterstützung für Pflegefachkräfte mit Migrationshintergrund bei der beruflichen Integration in der Schweiz.

Barbara Grettler, Dienstleistungskoordinatorin Lehrgang Pflegehelfende SRK und CO-Leitung Projekt Fachkräfte Langzeitpflege in Kooperation mit dem SEM

#### **Peer nach Mass**

Menschen mit Behinderung bringen wertvolle soziale und fachliche Kompetenzen ein. Die Stiftung Züriwerk entwickelt Peerarbeit gemeinsam mit internen Expert:innen und gibt Einblick in das laufende, von der FHNW begleitete Projekt «Peer» – mit den Funktionen «PEBE» und «MAAS» sowie einem Blick in die Zukunft.

Jenny Hofmann, Leiterin Agogik Züriwerk und Selbstvertretende

---

15.20 **Keynote**

**Mensch oder Maschine? Wie KI soziale Dienstleistungen verändert**

Sophie Hundertmark, Expertin für Conversational AI und strategische KI-Integration

---

15.50 **Take home Message**

---

16.00 **Tagungsende**

---

**Moderation** Mariette Zurbriggen und Sandra Picceni, ARTISET, Ressort Berufs- und Personalentwicklung

**Datum** Dienstag 1. April 2025, 08.30 – 16.00 Uhr

**Ort** CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA, Biel

**Kosten** Mitglieder CHF 380.-,  
Nichtmitglieder CHF 520.-  
inkl. Pausenkaffee, Mittagessen und Tagungsunterlagen

**Anmeldung**

Anmeldung unter [agenda.artiset.ch](https://agenda.artiset.ch)

Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

ARTISET | INSOS | YOUVITA

Zieglerstrasse 53, 3007 Bern  
T +41 31 385 33 33  
info@artiset.ch, www.artiset.ch

**ARTISET** Fédération der Dienstleister für  
Menschen mit Unterstützungsbedarf  
**CURAVIVA** **INSOS** **YOUVITA**