

INITIATION A LA PRATIQUE DE LA GEMBA WALK

6 x ½ JOURNEES MINIMUM – 24 HEURES MINIMUM¹

La « Gemba Walk » (ou Marche sur le terrain) constitue l'une des principales techniques d'un Management Lean.

Fort de l'animation de nombreuses Gemba Walk en inter-entreprises, nous vous proposons de participer à ces formations-actions, pour découvrir la force de ces observations collectives sur le terrain, il s'agit d'apprendre à voir ensemble.

¹durée variant en fonction du nombre d'entreprises engagées dans la démarche

PUBLIC VISE

Lean Manager, Comité de Direction, Managers opérationnels

Catégorie : agent de maîtrise, cadre.

Nombre de participants : entre 8 à 10

Pré-requis : avoir suivi la formation «Lean Manager »

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- & Identifier le flux de valeurs et les sources de gaspillages.
- & Savoir préparer, animer et accompagner une Gemba Walk de manière efficiente (utilisation du A3², apprendre à voir les problèmes, rechercher les causes racines).
- & Mettre en pratique et initier un cycle d'amélioration continue.
- & Comprendre les implications managériales de cette pratique

PROGRAMME DE LA FORMATION

- & Rédaction et présentation du A3²
- & Apprendre à voir les problèmes sur le terrain
- & Présenter les flux de valeur de l'entreprise
- & Observer ce qui crée ou pas de la valeur ajoutée
- & Mettre en évidence les opérations à non valeur ajoutée inutiles
- & Apprendre à poser les bonnes questions

- & Identifier les causes racines des problèmes pour mieux les résoudre
- & Mettre en commun les problèmes et réfléchir ensemble pour résoudre
- & Utiliser les méthodes de résolution de problèmes pour définir les causes racines (5M, QQOCQP, diagramme de Pareto)
- & Proposer des solutions simples
- & Synthétiser sur le A3, l'analyse des causes, définir les mesures et plan d'actions associées (PDCA).

² Le A3 a été développé par Toyota comme un outil de Management et de Résolution de problèmes transférable à n'importe quelle entreprise.

METHODE PEDAGOGIQUE / EVALUATION

La ½ journée se décompose en 3 temps, une partie théorique qui s'appuie sur la rédaction et la présentation du A3. Ensuite une partie de formation appliquée basée l'observations et analyses d'une situation réelle pour identifier le flux de valeurs et les sources de gaspillages. Enfin, un troisième temps de synthèse des observations pour vérifier que les participants acquièrent des compétences et assimilent mieux les concepts présentés.

Modalité d'évaluation : Evaluation sommative par QCM

INTERVENANTS

Pierre HERVE, Pierre HERVE Conseil

Marc BERGEON, Sens&co

