

Position et rôle de CURAVIVA Suisse sur le thème de la qualité

Qualité de vie et qualité des résultats obligent

En tant qu'association de branche, CURAVIVA Suisse s'engage en faveur de la qualité de vie des personnes ayant un besoin d'assistance dans ses institutions membres. Toutes les mesures relatives à la qualité doivent en fin de compte servir la qualité de vie personnelle et individuelle. Dès lors, pour CURAVIVA Suisse, la qualité des résultats doit guider l'action et permettre de mesurer les prestations des institutions.

La conception de la qualité de vie – Une référence pour la qualité

CURAVIVA Suisse propose une conception globale de la qualité de vie, qui repose sur des bases scientifiques et qui vise à soutenir les institutions dans leurs processus de réflexion, de décision et d'action. La conception de la qualité de vie favorise une attitude consciente de la part du personnel. C'est une conception d'ordre général, qui sert ce but et ne remplace pas les approches et modèles adoptés jusque-là pour garantir la qualité.

Les indicateurs de qualité

CURAVIVA Suisse plaide en faveur d'indicateurs aptes à mesurer la qualité des résultats, afin d'évaluer la qualité recherchée. Lorsque des indicateurs sont prescrits à la branche pour mesurer certaines activités, CURAVIVA Suisse en défend une mise en œuvre compatible avec la pratique. Ainsi, par exemple, l'Office fédéral de la santé publique est légalement tenu de publier des chiffres clés, respectivement des indicateurs de qualité relatifs aux soins médicaux. L'association faîtière s'était engagée dans la commission du projet « [Indicateurs de qualité médicaux](#) », laquelle a travaillé sur une sélection d'indicateurs de qualité qui ont été testés et seront maintenant rassemblés et publiés comme prévu.

Management de la qualité

CURAVIVA Suisse considère que le management de la qualité est un instrument de conduite important. Le réseau de consultants, avec ses experts et leur savoir-faire avéré, est à disposition pour accompagner la prise de décision avant l'introduction d'un management de la qualité ou pour soutenir sa réalisation. L'association faîtière nationale propose également à ses membres, dans le cadre de son offre de formation continue, des cours de formation à la conduite qui répondent à l'organisation d'entreprise pour l'optimisation de la qualité des processus. CURAVIVA Suisse se refuse à évaluer les systèmes de management de la qualité disponibles sur le libre marché et ne s'engage pas dans des participations ou collaborations avec des prestataires privés.

Les normes de qualité, les certificats de qualité et les labels de qualité

CURAVIVA recommande et privilégie une approche réfléchie des normes, labels et certificats de qualité. L'association peut comparer et évaluer les normes de qualité cantonales et intercantionales auxquelles sont soumis les différents types d'institutions. Le libre marché compte de nombreux organismes certificateurs intervenant sur différents thèmes et attestant de la qualité de prestations diverses (dont la qualité des soins, la qualité dans le domaine des soins palliatifs, la qualité de l'employeur, la qualité de l'enseignement, etc.). CURAVIVA Suisse se refuse à évaluer les certifications de qualité disponibles sur le libre marché et ne s'engage pas dans des participations ou collaborations avec des prestataires privés.